

COLLECCHIO ATTIVATO ANCHE A SALA BAGANZA, TRAVERSETOLO E MONTECHIARUGOLO

«Mai da soli», uno sportello per chi ha subito furti e truffe

I cittadini troveranno assistenza per fare denuncia e riceveranno consigli

COLLECCHIO Gian Carlo Zanacca Il E' attivo negli uffici relazioni con il pubblico dei Comuni di Collecchio, **Sala** Baganza, Traversetolo e Montechiarugolo lo sportello "Mai da soli", il nuovo servizio di assistenza e di supporto immediato ai cittadini che hanno subito furti, truffe, raggiri, illeciti o abusi.

Si tratta di un punto di riferimento per il territorio, come ha spiegato Filippo Botti, vicesegretario generale di Collecchio e referente del progetto, in modo da aiutare i cittadini ed indirizzarli verso i soggetti competenti: forze dell'ordine ed associazioni del territorio, fornendo loro supporto ed aiuto, anche per semplici azioni come, per esempio, il blocco di carte di credito e bancomat.

Gli operatori dei vari sportelli degli uffici relazioni con il pubblico sono stati formati ed il servizio nasce da un percorso condiviso che ha visto coinvolti diversi soggetti del territorio che hanno preso parte al momento di presentazione del nuovo sportello lo, tra cui: il capitano Giuseppe Sepe in rappresentanza del comando provinciale dei carabinieri di Parma; l'ispettore Silvia Zinani del corpo unico della polizia municipale dell'Unione Pedemontana parmense; Marco Boselli in rappresentanza dell'azienda Pedemontana sociale; Fabrizio GhidinipresidentediFederconsumatori Parma e Alessia Ziveri; ed i sindaci di Collecchio, **Paolo** Bianchi, di Montechiarugolo Luigi Buriola, di **Sala** Baganza Aldo Spina ed il vice sindaco di Traversetolo, Luca Fornari. Soddisfazione in merito all'avvio del nuovo sportello è stata espressa da Walter Civetta e Luigi Tanzi del gruppo di minoranza di "Liberi e uniti per Collecchio". Elena Levati, assessore all'Urp di Collecchio, ha ringraziatouttigli operatori edisoggetti che, avario titolo, hanno reso possibile il progetto. Il nuovo sportello, come ha rilevato il capitano dei carabinieri Giuseppe Sepe, non si sostituisce alle funzioni delle forze dell'ordine dove dovranno essere sempre presentate le denunce formali, ma darà consigli utili ai cittadini indirizzandoli e fornendo loro informazioni e consulenze. In un periodo in cui la sicurezza percepita dai cittadini si è ridotta a seguito della recrudescenza di alcuni reati come furti e truffe lo sportello vuole essere un segno tangibile, un

The collage consists of several newspaper clippings from the 'Gazzetta di Parma'. The main clipping is titled 'Collecchio Felino Sala' and '«Mai da soli», uno sportello per chi ha subito furti e truffe'. It includes a photograph of a group of people, likely the service providers, and text describing the initiative. Other smaller clippings include 'SALA BAGANZA UN COTECHINO DA 18 METRI E TANTE ATTRAZIONI' with a photo of a boat, and 'COLLECCHIO DOPO UNA SENTENZA «Liberi e Uniti» lancia l'allarme' with a photo of a group of people. The bottom part of the collage shows a 'Gazzetta Annunci' page with various classified ads.

modo per "aumentarne la fiducia dei cittadini verso le istituzioni". Negli sportelli sarà attivo il servizio di ascolto degli utenti, l'assistenza nel configurare correttamente l'accaduto e per prendere contatti con enti ed autorità competenti in materia, oltre che dare seguito a semplici azioni o accorgimenti per porre rimedio alle questioni più urgenti.

GIAN CARLO ZANACCA