



«Mai da soli»: un sostegno a chi ha subito furti e truffe

SALA BAGANZA

■ E' attivo a Sala «Mai da soli», un nuovo servizio di assistenza e di supporto immediati ai cittadini che segnalano di aver subito un reato, un illecito o un abuso.

Dopo essere stato approvato in consiglio comunale il servizio è attivo negli uffici relazioni con il pubblico dei comuni pedemontani di Sala, Collecchio, Montechiarugolo e Traversetolo.

Mai da soli offre un ascolto attento e costruttivo, informazioni utili ed un'attività di orientamento appropriato verso le Autorità, gli Enti e le Associazioni specializzate che meglio possono gestire l'esperienza negativa vissuta dai cittadini.

Lo sportello vuole garantire un primo contatto adeguato ai cittadini disorientati dopo un momento di piccola o grande difficoltà, offrendo risposte o soluzioni concrete a coloro che, più in generale, si ritengono lesi nel

loro diritto alla sicurezza personale, anche quando si tratta di illeciti non penalmente rilevanti.

Il servizio è sostenuto dalla collaborazione del Comando Provinciale dei Carabinieri di Parma, del Corpo Unico di Polizia Locale dell'Unione Pedemontana Parmense, dell'Azienda Territoriale per i Servizi alla Persona Pedemontana Sociale e dalla Federconsumatori di Parma, un insieme di istituzioni altamente specializzate ed abituate ad agire in modo coordinato per assicurare quanto necessario sotto il profilo informativo, legale e psicologico.

A Sala il servizio è attivo nell'ufficio Urp, al piano terra del municipio dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 13, il giovedì in orario continuato dalle 8 alle 16 ed il sabato dalle 9 alle 12. Per informazioni: 0521 331311; urp@comune.sala-baganza.pr.it. ♦ c.p.