



ATTUALITA'

STAFF, lo Sportello badanti amplia la sua offerta

Lo Sportello Territoriale Assistenti Familiari e Formazione S.T.A.F.F., attivo nei comuni del Distretto Sud Est dal 2017, cambia le modalità di accesso ed erogazione dei propri servizi, per garantire un'offerta sempre più ampia e qualificata a chi necessita di una, o un, badante per prendersi cura di un proprio familiare anziano o con disabilità. Servizi che negli anni, come testimoniano i numeri, si sono dimostrati sempre più apprezzati, diventando un modello di integrazione tra l'assistenza domiciliare privata e i servizi sociali territoriali.

Ad oggi sono, infatti, **614 le famiglie** che si sono rivolte allo sportello, e grazie ai corsi di formazione gratuiti e certificati sono state qualificate **178 assistenti familiari** su un totale di **226 partecipanti**.

La novità principale è che S.T.A.F.F. non è più affidato ad un unico gestore, ma è stato creato un **albo di soggetti accreditati**,

individuati da un'apposita commissione attraverso un **avviso pubblico**. Scendendo nel dettaglio, l'avviso pubblicato da **Azienda Pedemontana Sociale**, delegata all'attuazione del servizio a livello distrettuale, è rivolto a cooperative sociali, agenzie, enti e organizzazioni con i seguenti requisiti: cinque anni di esperienza nel settore dell'assistenza familiare; personale debitamente formato in possesso di attestati, qualifiche e con esperienza documentata; procedure interne per la selezione, la formazione continua, la supervisione e la valutazione degli assistenti familiari; Implementazione di un sistema di monitoraggio e valutazione della qualità dei servizi erogati e della soddisfazione degli utenti e degli operatori. Nessun cambiamento, invece, per quel che riguarda l'attenzione alla formazione, con l'avvio di nuovi corsi gratuiti e certificati.

Per accedere al servizio le famiglie dovranno rivolgersi esclusivamente agli **Sportelli sociali dei comuni del Distretto Sud Est**, che forniranno l'elenco e i contatti dei soggetti accreditati. Tutte le informazioni su S.T.A.F.F. e i contatti degli Sportelli sociali sono disponibili sul sito di Azienda Pedemontana Sociale all'indirizzo www.pedemontanasociale.pr.it.