

## Sicurezza informatica «Assunto» dall'Unione pedemontana

# Albert, quel collega speciale: l'instancabile chatbot dell'AI

» L'Unione pedemontana parmense ha «assunto» Albert, un chatbot di intelligenza artificiale (AI) pensato per formare oltre 300 dipendenti. Attraverso corsi in pillole, simulazioni di phishing e aggiornamenti sulle norme della pubblica amministrazione, il tutor virtuale punta a rafforzare la sicurezza informatica dell'ente.

» 19

### University report

Stipendi  
dei laureati,  
l'ateneo di Parma  
vola al 5° posto  
nazionale

» 14

### Arte urbana

Parco Gasperini,  
svelato  
il nuovo murales  
firmato  
dai giovani

» **Andrioli** | 16

# Pedemontana Un chatbot per aggiornare i dipendenti dell'Unione Albert, un nuovo dipendente con l'intelligenza artificiale

» Da qualche settimana in Unione Pedemontana Parmense è stato assunto un nuovo dipendente: instancabile, sempre disponibile, che non si prende mai un giorno di ferie. Si chiama Albert, ha baffoni e capelli bianchi scompigliati che ricordano un altro Albert, quello famoso che ha rivoluzionato la fisica. Ma anche il nuovo lavoratore al servizio dell'Unione ha un'intelligenza fuori dal comune, solo che è artificiale.

Albert, infatti, è un sistema chatbot con il compito principale di tenere aggiornati gli oltre 300 colleghi dell'Unione e dei suoi Comuni associati su Intelligenza Artificiale e sicurezza informatica.

Come? Somministrando loro dei corsi in «pillole» e campagne che simulano il phishing per istruirli sui pericoli e sull'utilizzo consapevole dell'IA, allenarli a riconoscere mail con allegati o link malevoli per evitare frodi, violazioni delle reti informatiche e cyberattacchi, sempre più frequenti e sofisticati.

Non solo: il chatbot integra un motore di ricerca e ha un'interfaccia attraverso la quale può essere interrogato per approfondire non soltan-

## Servizio informatico

Il nuovo chatbox è gestito dall'ufficio che punta a fare crescere l'attività informatica.



to le tematiche che riguardano la sicurezza informatica, ma anche per rimanere aggiornati sulle ultime novità, normative e procedure che riguardano la Pubblica Amministrazione.

Albert, non potrebbe essere altrimenti, è alle dipendenze del Servizio Informatico Associato dell'Unione per rafforzare la sicurezza informatica all'interno dell'ente diventata sempre più prioritaria.

«Come servizio Informatico abbiamo deciso, di concerto

con l'Amministrazione dell'Unione, di sperimentare una nuova modalità di formazione, più interattiva e snella rispetto ai tradizionali canali – sottolinea il responsabile del SIA Roberto Torelli –. Visti gli ottimi risultati che stiamo ottenendo, implementeremo ulteriormente il sistema per consentire ad Albert di ampliare il supporto all'attività dell'ente».

«Albert rappresenta una esperienza intelligente e avanzata nell'utilizzo, al di là degli slogan, di strumenti

nuovi – sottolinea l'assessore al Servizio informatico associato e sindaco di Sala Baganza Aldo Spina –. E questo a totale vantaggio innanzitutto dei suoi colleghi, che saranno coinvolti in percorsi formativi più accattivanti, flessibili e, di riflesso, a vantaggio di tutta l'organizzazione, che potrà beneficiare della qualità e dell'utilità di questi programmi di apprendimento o aggiornamento su diverse tematiche».

**r.c.**

© RIPRODUZIONE RISERVATA