

L'esito della **rilevazione sull'anno 2022**, di cui si riporta più sotto una tabella di sintesi, è **risultato ampiamente soddisfacente**, con un giudizio complessivo pari a **9,21/10**, anche se in **leggero calo rispetto all'ultimo dato del 2019 (9,38/10)**, effetto questo probabilmente generato dall'impossibilità di garantire le medesime occasioni di socializzazione/animazione degli anni pre-pandemia, a causa delle misure di prevenzione di tempo in tempo scandite dagli organismi preposti.

ESITO RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA 2022
SCHEMA RIEPILOGATIVO
(Centri Diurni Azienda Pedemontana Sociale)

AREA A	punti (media)	AREA B	punti (media)
CD COLLECCHIO	9,60	CD COLLECCHIO	9,25
CD M.GOLO	9,55	CD M.GOLO	9,64
CD TRAVERSETOLO	9,24	CD TRAVERSETOLO	8,87
PEDEMONTANA	9,46	PEDEMONTANA	9,25
AREA C	punti (media)	AREA D	punti (media)
CD COLLECCHIO	8,88	CD COLLECCHIO	8,53
CD M.GOLO	9,35	CD M.GOLO	9,52
CD TRAVERSETOLO	8,45	CD TRAVERSETOLO	9,14
PEDEMONTANA	8,89	PEDEMONTANA	9,06
AREA E	punti (media)	AREA F	punti (media)
CD COLLECCHIO	8,96	CD COLLECCHIO	9,38
CD M.GOLO	9,57	CD M.GOLO	9,28
CD TRAVERSETOLO	9,28	CD TRAVERSETOLO	9,37
PEDEMONTANA	9,27	PEDEMONTANA	9,34

Declinazione aree

AREA A: aspetto e caratteristiche della struttura

AREA B: affidabilità del servizio prestato

AREA C: disponibilità verso le richieste degli utenti

AREA D: assicurazione e qualificazione del servizio

AREA E: comunicazione e rapporto personale degli utenti

AREA F: soddisfazione complessiva del servizio

MEDIA COMPLESSIVA 2022	9,21
MEDIA SINGOLI CCDD	
Collecchio	9,10
Montechiarugolo (Basilicanova)	9,48
Traversetolo	9,06
Medie complessive anni precedenti (rilevazioni 2020 e 2021 non effettuate)	
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2019	9,38
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2018	9,18

MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2017	9,38
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2016	9,43
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2015	9,15
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2014	9,03