

Rilevazione qualità percepita dall'utenza – Centri diurni per anziani gestiti da Pedemontana Sociale

L'esito della rilevazione sull'anno 2023 è risultato ampiamente soddisfacente, con un giudizio complessivo pari a **9,28/10**, in lieve crescita rispetto al dato del 2022 (9,21/10).

ESITO RILEVAZIONE QUALITA' PERCEPITA 2023 SCHEMA RIEPILOGATIVO (Centri Diurni Azienda Pedemontana Sociale)

CUSTOMER CENTRI DIURNI 2023			
AREA A	punti (media)	AREA B	punti (media)
CD COLLECCHIO	9,30	CD COLLECCHIO	9,16
CD M.GOLO	9,33	CD M.GOLO	9,08
CD TRAVERSETOLO	9,10	CD TRAVERSETOLO	9,37
PEDEMONTANA	9,24	PEDEMONTANA	9,20
AREA C	punti (media)	AREA D	punti (media)
CD COLLECCHIO	9,39	CD COLLECCHIO	9,44
CD M.GOLO	9,09	CD M.GOLO	9,04
CD TRAVERSETOLO	9,38	CD TRAVERSETOLO	9,70
PEDEMONTANA	9,29	PEDEMONTANA	9,39
AREA E	punti (media)	AREA F	punti (media)
CD COLLECCHIO	9,30	CD COLLECCHIO	9,40
CD M.GOLO	8,88	CD M.GOLO	9,26
CD TRAVERSETOLO	9,23	CD TRAVERSETOLO	9,62
PEDEMONTANA	9,14	PEDEMONTANA	9,43

Declinazione aree. AREA A: aspetto e caratteristiche della struttura; AREA B: affidabilità del servizio prestato; AREA C: disponibilità verso le richieste degli utenti; AREA D: assicurazione e qualificazione del servizio; AREA E: comunicazione e rapporto personale degli utenti; AREA F: soddisfazione complessiva del servizio

MEDIA COMPLESSIVA 2023	9,28
MEDIA SINGOLI CCDD	
Collecchio	9,33
Montechiarugolo (Basilicanova)	9,11
Traversetolo	9,40
Medie complessive anni precedenti (rilevazioni 2020 e 2021 non effettuate)	
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2022	9,21
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2019	9,38
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2018	9,18
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2017	9,38
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2016	9,43
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2015	9,15
MEDIA COMPLESSIVA CENTRI DIURNI 2014	9,03